PHAN DŨNG | ĐỒNG HÀNH CÙNG GIA ĐÌNH

10 CÂU HỎI TRƯỚC KHI CHỌN MÁY

Máy lọc nước / máy điện giải - chuẩn bị trước khi trao đổi

01 - Hiểu nhu cầu gia đình

01 **Nước đầu vào của nhà tôi đến từ đâu?**

Ghi rõ nước máy, nước giếng hay nguồn khác; chuẩn bị kết quả kiểm tra chất lượng nước nếu đã có.

02 **Nguồn nước có đáp ứng yêu cầu đầu vào của máy?**

Đề nghị đối chiếu với tài liệu đúng model và làm rõ có cần xử lý nước trước khi lắp máy hay không.

03 **Gia đình cần dùng nước cho những việc gì?**

Số thành viên, nhu cầu uống, nấu ăn và sinh hoạt; nêu rõ điều gia đình đang muốn tìm hiểu.

04 **Vị trí lắp đặt có phù hợp không?**

Cùng kiểm tra không gian bếp, đường cấp nước, áp lực nước, nguồn điện và cách bố trí theo hướng dẫn hãng.

05 **Từng chế độ nước được dùng như thế nào?**

Yêu cầu hướng dẫn rõ chế độ dùng để uống, chế độ không dùng để uống và những lưu ý trong tài liệu đi kèm.

Ghi lại điều đã rõ và điều cần hỏi thêm. Đối chiếu tài liệu đúng model trước khi quyết định.

10 CÂU HỎI TRƯỚC KHI CHỌN MÁY

Máy lọc nước / máy điện giải - chuẩn bị trước khi trao đổi

02 - Rõ thông tin trước quyết định

06 **Chứng nhận áp dụng cho điều gì và model nào?**

Mở tài liệu gốc, xem phạm vi, đơn vị cấp, thời hạn và tên model; phân biệt hệ thống quản lý với tính năng sản phẩm.

07 **Tổng chi phí ban đầu gồm những khoản nào?**

Đề nghị báo giá bằng văn bản: máy, thuế, phụ kiện, lắp đặt và các khoản có thể phát sinh.

08 **Chi phí sử dụng và bảo trì lâu dài ra sao?**

Làm rõ lõi lọc, vệ sinh, vật tư, thời điểm thay thế theo hướng dẫn và chi phí dịch vụ liên quan.

09 **Bảo hành và hỗ trợ sau khi mua được thực hiện thế nào?**

Xác nhận đơn vị phụ trách, thời hạn, điều kiện bảo hành, cách liên hệ và việc hướng dẫn sử dụng.

10 **Tôi cần nhận những giấy tờ gì trước khi quyết định?**

Kiểm tra hóa đơn, thông tin sản phẩm, tài liệu sử dụng, chính sách giao lắp, bảo hành và điều kiện đổi trả nếu có.

Ghi lại điều đã rõ và điều cần hỏi thêm. Đối chiếu tài liệu đúng model trước khi quyết định.